



Emergency Department Process - *Spanish*

Bienvenidos a la Sala de Emergencias. Nos comprometemos a brindarle a usted y a su hijo cuidados y servicios de alta calidad. Esta información le ayudará a saber cómo se le va a atender mientras está aquí.

1.er paso: Priorización

Un miembro del personal de la Sala de Emergencias le recibirá y le preguntará la razón de su visita. Una enfermera le atenderá a usted/a su hijo lo antes posible después de su llegada. La enfermera le hará varias preguntas, tomará las constantes vitales (temperatura, pulso), le pesará a usted/a su hijo y le hará una revisión breve. En general, los pacientes son atendidos por orden de llegada, pero puede ser que los niños con enfermedades o lesiones graves requieran atención inmediata. En este caso, usted puede notar que llamen a algunos pacientes antes que a usted.

2.º paso: Registro

Para la protección suya/de su hijo y el seguimiento médico adecuado, un miembro del personal administrativo obtendrá la información de registro en dos pasos. Al llegar confirmaremos sus datos básicos de identificación. Antes de que se le dé el alta, le pediremos información adicional (tal como su seguro médico y médico de cabecera).

3.er paso: Sala de Recepción

Si todos los consultorios de la Sala de Emergencias están ocupados, se le pedirá a usted que tome asiento en la *Sala de Recepción*. **Por favor consulte con una enfermera antes de darle a su hijo algo de comer o beber.**

Si usted nota algún cambio en el estado suyo/de su hijo, o si su hijo necesita un medicamento de acuerdo a un horario mientras está en la sala de recepción, por favor avísele a la enfermera de Priorización inmediatamente.

Hay varias áreas diferentes de tratamiento en la Sala de Emergencias: Médica, Quirúrgica, Psiquiátrica, Ruta Rápida (Fast Track), etc. Cada área está preparada para un tipo específico de cuidados. A usted le avisarán tan pronto como un consultorio esté disponible en el área apropiada. Si ve que a un niño que llegó después de usted se le atiende primero, puede ser porque hay un consultorio disponible en el área que él necesita. Le atenderemos a usted/a su hijo tan pronto como sea posible. **Si usted decide marcharse de la Sala de Emergencias antes de que le den el alta, por favor avísele al personal de la Sala de Emergencias.**

4.º paso: Área de Tratamiento/Consultorio

En el consultorio, usted se reunirá con los proveedores que van a atenderle a usted/a su hijo mientras que está en la Sala de Emergencias. **Para evitar retrasos**, por favor asegúrese de ponerle a su hijo la bata del hospital para que le puedan hacer una revisión completa.

Children's Hospital es un hospital universitario, lo que significa que un *equipo* de proveedores de cuidados de salud atiende a los pacientes. El equipo incluye:

Médico Adjunto: Médico Supervisor de Emergencia Pediátrica (doctor en medicina)	Fellow: Médico de Emergencia Pediátrica capacitándose en una subespecialidad (doctor en medicina)	Residente Médico: Médico especialista en formación (doctor en medicina)
Enfermera Licenciada: Enfermera de Emergencia capacitada específicamente en el cuidado de niños y familias	Auxiliar Clínico: Ayuda a las enfermeras a atender a los pacientes	Especialista en Recreación Infantil: Brinda apoyo al paciente durante los procedimientos médicos
Trabajador Social: Asiste a los pacientes y a las familias que tienen necesidades personales, médicas, y de carácter social, físico o económico	Administrador de Casos: Coordina las necesidades de cuidados en la casa	Representante de Servicio Ambulatorio: Completa el proceso de registro, admisión y salida
Intérprete: Interpreta para los pacientes/familias que no hablan inglés o que hablan muy poco inglés.	Por favor no dude en consultar con un miembro del personal si tiene alguna pregunta acerca del cuidado de su niño.	

Puede que sea necesario hacer algunas pruebas y tratamientos. Una vez que se tengan los resultados de las pruebas y que se hayan hecho los tratamientos, los revisarán con usted. En ese momento, se hará un plan de cuidado de seguimiento o de ingreso al hospital. Puede ser que su cita sea interrumpida si los proveedores tienen que responder a una emergencia crítica repentina. Una vez que esta situación sea controlada, los proveedores continuarán con su cita.

5.º paso: Salida

Antes de salir de la Sala de Emergencias, por favor pase por el escritorio "Communications Desk" para firmar su salida. Ahí también puede validar su ticket de estacionamiento. *¡Esperamos que su niño se mejore rápidamente y que su visita a la Sala de Emergencias haya sido una buena experiencia!*