

حيوانات الخدمة في المستشفى



هل يمكنني إحضار حيوان الخدمة الخاص بي إلى مستشفى بوسطن للأطفال؟

بموجب قانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة (ADA)، تُرحَّب مستشفى بوسطن للأطفال باستخدام أي فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة لحيوانات الخدمة. نحن لا نسمح بوجود حيوانات الخدمة في مناطق المستشفى حيث تُحدث تغييرًا كبيرًا على عمليات تشغيل المستشفى أو تهدد سلامة الآخرين أو المستشفى.

- الإعاقة، حسب تعريفها في قانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة، هي أي إعاقة جسدية أو عقلية تُقيّد نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية، مثل التنفس أو السمع أو رعاية الشخص لنفسه.
- حيوان الخدمة، حسب تعريفه في قانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة، هو أي كلب مدرب لتنفيذ الأعمال أو المهام للشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويمكن أن تشمل الإعاقات، الإعاقة الجسدية والحسية والنفسية والفكرية وغيرها من الإعاقات الأخرى. حيوان الخدمة ليس حيوانًا أليفًا مدللًا، فهو مدرب بشكل خاص لمساعدة الشخص على التغلب على القيود الناجمة عن الإعاقة.

هل يمكنني إحضار حيوان الراحة أو الدعم المعنوي إلى المستشفى؟

- لا. وفقًا لقانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة، لا تُعتبر حيوانات الراحة أو الدعم المعنوي حيوانات خدمة.
- تتلقى حيوانات الخدمة تدريبات خاصة للقيام بمهام محددة قد لا يكون ذلك الشخص قادرًا على القيام بها بسبب الإعاقة.
- ولا يعتبر قانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاص الشعور بالراحة أو المصاحبة أو الأمان الذي توفره تلك الحيوانات "مهمة مدرب عليها".

هل يتعين على توفير معرف حيوان الخدمة أو معلومات عنه؟

- لا. لا تتطلب مستشفى بوسطن للأطفال الحصول على معلومات بشأن حيوان الخدمة للشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة أو دليل تدريب حيوان الخدمة.
- وإذا لم يكن عضو فريق المستشفى متأكدًا من أن الحيوان هو حيوان خدمة، فقد تُسأل:
 - هل هذا الحيوان حيوان خدمة
 - ما المهام/الخدمات التي تدرب على تنفيذها الحيوان
- لا يحق لعضو فريق المستشفى سؤال الشخص عن الإعاقة التي يعاني منها.

ما المسؤوليات المنوطة بي؟

- أنت مسؤول عن رعاية وسلوك حيوان الخدمة الخاص بك طوال الوقت. وإذا كنت مضطّرًا للذهاب إلى منطقة غير مشمولة ضمن نطاق حيوانات الخدمة (انظر الصفحة التالية)، فستحتاج إلى وضع خطط بديلة للحيوان أثناء تلك الفترة. لا يعتني موظفو المستشفى بحيوان الخدمة في أي وقت.

- لا يجوز لموظفي المستشفى والمرضى (بخلاف المالك) الاعتناء أو اللعب مع حيوان الخدمة الخاص بك.
- لا يجب أن يتعرض حيوان الخدمة لأي مناطق مفتوحة من جلد المريض (على سبيل المثال: القطوع والجروح الناجمة عن العمليات الجراحية، والمنطقة المحيطة بأنبوب النزح، وما إلى ذلك).
- يجب أن يغسل الجميع، بما فيهم مالك الكلب، أيديهم بمنتج كحول خالٍ من الماء (مثل Purell) أو بالماء والصابون بعد لمس حيوان الخدمة أو أدواته أو أي أشياء يلمسها الكلب.
- يجب عدم إحضار حيوان الخدمة إلى المستشفى إن كان مريضًا، أو يعاني من الإسهال أو البراغيث أو القراد أو القروح. وإذا ظهرت أي علامات على سوء الحالة الصحية على الكلب أو أنه غير مدرب، فقد يُطلب منك إخراجه من المستشفى.
- يجب أن تكون قادرًا على التحكم في حيوان الخدمة طوال الوقت. وقد يُطلب منك إخراجه من المستشفى إذا أصبح خارج نطاق السيطرة (على سبيل المثال: نباح غير منضبط، أو عدم القدرة على اتباع تعليماتك).
- يجب عليك الإبلاغ عن أي حوادث يتعرض لها أحد أعضاء فريق المستشفى، مثل العض أو الهبش. وسيُطلب منك إخراج الكلب حيوان الخدمة من المستشفى ف الحال إذا وقع حادث عض.

ما الأماكن التي يُسمح لحيوان الخدمة بالتواجد فيها داخل المستشفى؟

- يمكنك إحضار حيوان الخدمة إلى أي منطقة من المستشفى حيث يُسمح بوجود العامة. ولا يُسمح بوجود حيوانات الخدمة في:
 - المناطق التي يتعين على المستشفى اتخاذ تدابير خاصة للحد من خطر العدوى، بما في ذلك:
 - غرف العمليات
 - الغرف أو الوحدات (مثل وحدات زراعة الأعضاء أو الأورام التي تحتاج جودة هواء خاصة للمرضى نظرًا لخطورة التعرض للعدوى
 - وحدات العناية المركزة أو الوحدات الأخرى المقصورة
 - مناطق المعالجة المركزية والصيدلية
- الأماكن التي يتعين على الزائرين اتخاذ إجراءات خاصة (يُطلق عليها اسم الاحتياطات المسبقة) للحد من خطر العدوى (ارتداء الثوب والقفازات والأقنعة أو غيرها من معدات الوقاية الأخرى)

قد لا يُسمح للمرضى باصطحاب حيوانات الخدمة إذا:

- كان المريض في وحدة العناية المركزة أو وحدة أخرى مقصورة
- كان المريض خاضعًا لاحتياطات العزل
- كان المريض أو رفيق الحجرة يعاني من خطر كبير بالإصابة بالعدوى

ماذا يحدث إذا قضى الحيوان حاجته داخل المستشفى؟

- إذا قضى الكلب حاجته داخل المستشفى، فنظف موضعه قدر المستطاع وأخبر عضو فريق المستشفى بعد ذلك.
- يمكنك أيضاً الاتصال بالخدمات البيئية على الرقم 857-218-5118 (أو 8-5118 من هاتف المستشفى) بحيث يمكن تطهير المنطقة.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أسئلة أو تساورك شكوك، فاتصل بنا:

- علاقات المرضى: 617-355-7673
- برنامج الزيارات التفتيشية على الكلاب Pawprints: 617-355-6279

- كان المريض أو رفيق الحجرة يعاني من حساسية من الكلاب أو رهاب شديد (خوف كبير)
- كان المريض أو رفيق الحجرة يعاني من مشكلات سلوكية أو نفسية قد تعرضه للخطر في حالة وجود الكلب.

هل يمكن لحيوان الخدمة البقاء ليلاً في المستشفى؟

- يمكن لحيوان الخدمة البقاء ليلاً إذا كنت أنت أو طفلك مقيم في غرفة داخل المستشفى مسموح فيها بوجود حيوانات الخدمة.
- أنت مسؤول عن رعاية حيوان الخدمة الخاص بك طوال الوقت. يجب أن تضع خطة لحيوان الخدمة في حالة تعذر عليك الاعتناء به في أي لحظة أو إذا تعين عليك التوجه إلى منطقة ما من المستشفى يحظر فيها تواجد حيوانات الخدمة.
- قد ترغب في:
 - وجود أحد أفراد العائلة لاصطحاب الحيوان للخارج في نزهة
 - إبقاء الحيوان مع أحد الأصدقاء أو الأقارب
 - تأجير الكلب
- لا يعتني موظفو المستشفى بحيوانات الخدمة في أي وقت.

أين يمكن لحيوان الخدمة الذهاب من أجل قضاء حاجته؟

- حديقة بيرينبيرج (راجع الشكل 1): تقع في الطابق الأول من المستشفى (في مجمع لونجود) بين مبنى فارلي والمبنى الجنوبي. وتقع الحديقة خلف مركز ترفيه المرضى وعبادة ما قبل إجراء العمليات.



الشكل 1

- متنزه بيرل موثر (راجع الشكل 2): يقع بالقرب من المدخل الرئيسي للمستشفى (في مجمع لونجود). يقع الدرج الموصل إلى تلك المساحة بجوار مبنى إيندرز، مباشرة عبر مدخل مركز الرعاية الأولى التابع لمستشفى الأطفال.



الشكل 2

- يجب أن تحضر الأدوات المخصصة للتنظيف بعد قضاء الكلب حاجته (مثل أكياس البراز). ويقع صندوق القمامي في المساحة الخضراء.