



**Boston  
Children's  
Hospital**

# الاستعداد لزيارتك الافتراضية

يمكنك معرفة المزيد من المعلومات عن الزيارات الافتراضية عبر الرابط [www.bostonchildrens.org/virtualvisits](http://www.bostonchildrens.org/virtualvisits)

## تحضير أدوات التقنية

في حال احتجت إلى مساعدة في أي من الخطوات، فيرجى الاتصال بفريق دعم الصحة الرقمي على الرقم 617-919-4396.



تعرف على كيفية تشغيل الكاميرا والميكروفون في جهازك.



للحصول على التجربة الأفضل، يُرجى تنزيل Zoom.



تأكد من قوة اتصالك بالإنترنت.

## تحضير معلوماتك



جهّز رقم هاتف صيدليتك وعنوانها.



أعدّ قائمة بالأسئلة التي ترغب في طرحها.



أعدّ قائمة بأدويةك وأي سجلات طبية.

## تحضير مكانك



للحفاظ على سلامتك، لا تدخل الزيارة وأنت في سيارة متحركة.



يجب أن يكون المريض حاضراً، ما لم يوصى مقدم الرعاية بخلاف ذلك.



احرص قدر الاستطاعة على إيجاد مكان هادئ جيد الإضاءة تقل المشتتات فيه.

أنت الآن مستعد! انضم إلى الزيارة قبل 15 دقيقة من الموعد المحدد.

## هل تحتاج إلى مساعدة؟ اتصل بفريق دعم الصحة الرقمي على الرقم 617-919-4396.

نحن متاحون في أيام الاثنين، والثلاثاء، والأربعاء، والجمعة من الساعة 7:00 صباحاً حتى 5:30 مساءً؛ ويوم الخميس من الساعة 7:00 صباحاً حتى 6:30 مساءً، ويوم السبت من الساعة 8:00 صباحاً حتى 1:00 مساءً (بالتوقيت الشرقي).

2025/09/16